|  |  |
| --- | --- |
|  | 马萨诸塞州政府卫生与公共服务部执行办公室发展服务部500 Harrison AvenueBoston, MA 02118 |
| **Charles D. Baker****州长****Karyn E. Polito****副州长** |  | **Marylou Sudders****州务卿****Jane F. Ryder****专员****(617) 727-5608****DDS视频电话：(857) 366-4179** |

*收件人：DDS个人和家属*

*发件人：专员Jane F. Ryder*

*日期：2020年5月22日*

*主题：致个人和家属的冠状病毒最新信息*

尊敬的DDS社群人士：

自上次向诸位发送最新消息后，这几周内又发生了许多事。我想就发展服务部（DDS）应对COVID-19方面提供截至5月22日（星期五）的最新信息。

正如专家的预测，马萨诸塞州出现了COVID-19阳性病例数的激增，我们整个计划中都出现了激增，我们向社区中失去生命的人们（我们的服务对象、同事、同僚、朋友和家人）致以哀悼。

如今，在进行了两个多月的居家防疫和严格防护措施（如限制所有探访）之后，我们的曲线开始平缓。随着我们继续保持社交距离，并增加检测能力和检测力度，每日确诊新增阳性病例数开始减少。通过采取社交距离和防护措施，我们共同为挽救生命做出了努力。在迈向新常态的过程中，我们必须继续保持警惕。

在这个充满不确定性的时期，你们的机智和应变能力令我印象深刻。这场公共卫生危机期间，我听到了许多精彩的故事，家庭采用新方式进行远程联络，而工作人员则提供了超预期的解决方案。我们每天都在社区中看见大大小小的暖心举动，这些举动反映出创造力、使命感和同情心。

马萨诸塞州及全美将缓慢而谨慎的重新开放，值此之际，DDS将重点关注工作人员和服务对象的健康和安全。我们将继续重点关注确保人们安全的三个关键因素：传染病预防措施、个人防护装备（PPE）和检测。

我知道，重新开放会伴随着焦虑和许多问题。探访、日间和就业计划、交通是我们面临的首要问题。在期待重新启动运营的同时，我们将致力于使此过程尽可能顺利和安全。我们将会根据数据做出决策，并遵循公共卫生专家的最新建议。尽管我们尚未找到所有问题的解决方案，但我们希望能听到您的想法和反馈意见。

DDS正在与公共卫生专家积极合作，制定安全探访协议，以确保您、您的亲人及其护理人员的安全。我们会尽快宣布对当前探访协议的任何更新。

此外，我们正在与供应商社群合作，以推动日间计划和运输服务。在制定计划的过程中，我们将继续与您保持沟通。

与此同时，我们想听听您的想法。请告知我们您遇到了哪些最大的影响，以及您希望我们提供哪些帮助。我们将一如既往地积极应对此次疫情，欢迎随时与我们联系，并[通过我们的网站](https://www.mass.gov/forms/contact-dds-online) 向我们提出反馈意见，或与您的服务协调员联系。

您所在地区的办公室可为您提供支持，并将与您保持联系，以确保您的亲人正在接受服务，并且满足诸位的需求。

如有最新信息，我们会更新[DDS网站](https://mass.gov/dds) 和社交媒体。

请参阅下文了解有关DDS应对COVID-19的进一步更新。

谢谢！

Jane F. Ryder

专员

[发展服务部](https://www.mass.gov/orgs/department-of-developmental-services)

## 家庭支持

DDS资助的[家庭支持中心](https://www.mass.gov/info-details/dds-family-support-centers) 将继续在此次危机中为家庭提供帮助和支持，并提供紧急支持和查询本地资源信息的服务。如果您需要与当地家庭支持中心联系方面的帮助，请联系您所在地的DDS地区办公室。

## 探访

为确保您的亲人及其护理人员的安全和健康，除某些陪护（如临终陪护）外，禁止亲自探访病友之家和住宅设施。DDS正在与公共卫生专家积极合作，制定安全的探访协议，以帮助您在确保亲人、护理人员及您自身安全情况下探望亲人。我们会尽快宣布对当前探访协议的任何更新。

## 针对居民计划和设施的指南

DDS一直专注于提供明确的指导，为居民计划和设施提供支持，以最好地照顾我们所服务的个人。除了[针对居民计划的指南文件](https://www.mass.gov/doc/dds-residential-program-guidance-dds-updated-april-13/download)（最新更新于4月13日）之外，DDS还组织了传染病咨询服务。Hogan Regional Center和Wrentham Developmental Center、我们州政府和供应商运营的病友之家的工作人员将持续向传染病专家咨询，以提供护理并确保操作规程符合美国疾病控制与预防中心（CDC）和马萨诸塞州公共卫生部（DPH）的指南和标准。

## 获取个人防护装备（PPE）

我们正在与DPH和马萨诸塞州紧急事务管理署（MEMA）合作，继续采购并提供PPE和清洁用品， DDS计划拥有足够的用品来满足需求。DDS州政府运营的房屋和设施每半周提交一次其当前供应和需求清单， DDS供应商可以通过MEMA申请紧急PPE。

## 检测

通过与Fallon Ambulance和MassHealth的合作，我们将继续为DDS州政府运营或供应商运营的居民计划中的居民和工作人员提供检测。截至5月20日，Fallon已访问了超过1,300个DDS中心，并检测了超过16,000名个人和工作人员。DDS及其供应商机构还在全州组织了30多个检测点，以便为工作中最密切接触病毒，在服务工作中做的最多的工作人员提供更多检测机会。到目前为止，我们已经在这些检测点对超过4,500名工作人员进行了检测。DDS还创建了[社交故事和检查清单](https://www.mass.gov/lists/coronavirus-resources-for-dds-families-and-individuals#covid-19-testing-resources-)（我们的网站上提供可视化资源和音频资源），以帮助个人为拭子检测或移动检测访视做准备。

## DDS办公室

区域和地区办公室仍不接待公众来访。请通过电话或电子邮件与您所在地区的办公室联系，以获取服务和支持，我们的工作人员会回复您的消息。

## 健康

如果您或家中任何人出现疾病症状（发热、咳嗽或呼吸困难）或有可能接触到COVID-19病毒，请采取以下步骤：

* 在线检查症状：[buoy.com/mass](http://www.buoy.com/mass)。
* 联系您的家庭医生并遵循其指导。
* 联系马萨诸塞州DPH流行病学专线：(617) 983-6800。

有关COVID-19的最新信息，请致电2-1-1或访问：[mass.gov/covid19](https://www.mass.gov/info-details/covid-19-updates-and-information)

## 残疾人保护委员会（DPPC）

如需举报疑似对残疾人的身体、情感和性虐待或疏忽，请联系DPPC 24小时热线：

* 1-800-426-9009
* 1-888-822-0350 (TTY)

## 支持性技术的故事

DDS希望专题介绍支持性技术的成功故事，让更多人了解这些工具的用途和好处。如果您成功使用了支持性技术（如平板电脑、语音助手、远程医疗或远程服务），请告诉我们。在[Facebook、](https://www.facebook.com/DDSmass/)[Twitter](https://twitter.com/DDSmass) 和[Instagram](https://www.instagram.com/ddsmass/)上与@DDSmass分享您的故事。