Кому: физическим лицам и семьям, являющимся членами сообщества DDS

От: уполномоченной Джейн Ф. Райдер (Jane F. Ryder)

Дата: 14.04.2020 г.

Тема: новая информация о коронавирусной инфекции для клиентов и членов их семей

Уважаемые члены сообщества DDS!

Мне бы хотелось сообщить вам новую информацию по состоянию на четверг, 14 апреля, о мерах, принимаемых Управлением социального обеспечения людей с нарушениями в развитии (DDS) в связи с распространением COVID-19.

В рамках борьбы с этим беспрецедентным кризисом мы неустанно прилагаем усилия для предоставления поддержки физическим лицам и семьям, являющимся членами сообщества DDS. Тревога, неопределенность ситуации и серьезность угрозы, которую несет с собой этот вирус, могут показаться катастрофическими. На фоне стремительно усугубляющегося кризиса системы здравоохранения, когда Центры по контролю и профилактике заболеваний и Министерство здравоохранения США актуализируют свои руководства, мы также вносим изменения в собственное руководство с тем, чтобы соблюсти или превзойти предложенные ими стандарты. Наши координаторы по обслуживанию остаются на связи и продолжат поддерживать контакты с населением. Мы сотрудничаем с Центрами поддержки семей, предоставляя семьям ресурсы, которые помогут им сохранить здоровье близких им людей. Мы оказываем поддержку нашим сотрудникам, осуществляющим непосредственный уход, — нашим невоспетым героям, которые продолжают делать все возможное и невозможное, чтобы обеспечить безопасность тех, кто вам дорог: ваших сыновей, дочерей, братьев и сестер.

Мы считаем, что следующие несколько недель станут трудным периодом для всех нас. Я понимаю, что инфекция COVID-19 оказала неблагоприятное влияние на все сферы вашей жизни, включая работу, семейную жизнь и общение с друзьями. Управление DDS намерено сотрудничать с вами, а также поддерживать вас и ваших близких в это непростое время.

Территориальное управление DDS является основным контактным центром, в который вы сможете обратиться за информацией об оказываемых услугах и видах поддержки, а его сотрудники будут поддерживать с вами связь, чтобы помочь в решении проблем и удовлетворении потребностей.

По мере поступления новых сведений мы продолжим публиковать актуальную информацию на веб-сайте и страницах DDS в социальных сетях, посвященных предоставлению ресурсов и поддержки в связи с распространением COVID-19. Если у вас возникли вопросы, требующие немедленного решения, либо вам требуется помощь, обратитесь в Территориальное управление.

Спасибо!

Jane F. Ryder

Уполномоченная

Управление социального обеспечения людей с нарушениями в развитии

**Мобильная лаборатория**

В настоящее время услуги мобильных лабораторий предоставляются резидентам и сотрудникам, участвующим в программах предоставления ухода с проживанием, спонсируемых государством или частными организациями, созданными DDS в сотрудничестве с Fallon Ambulance и MassHealth. Тестирование в мобильных лабораториях было запущено в прошлые выходные в наших учреждениях в Хогане и Рентаме, а также в домах, в которых были выявлены лица (включая резидентов и персонал) с симптомами или подтвержденными случаями заболевания COVID-19.

**Актуальное руководство по программе предоставления ухода с проживанием, организованной DDS**

Управление DDS опубликовало актуальное руководство по программам предоставления ухода с проживанием. В этом руководстве представлены последние рекомендации Департамента общественного здравоохранения штата Массачусетс (DPH), а также важные обновления политики и протокола, которые затрагивают следующие темы:

* Что такое инфекция COVID-19, и как она распространяется?
* Ограничения в отношении посетителей.
* Проверка персонала.
* Протоколы использования медицинских масок.
* Тестирование в мобильных лабораториях.
* Предоставление информации о выявленных случаях в Управление DDS.
* Предоставление ухода в пункте обследования.
* Перемещение стационарных пациентов в другое учреждение.
* Средства индивидуальной защиты (СИЗ).
* Процедуры уборки и генеральной уборки.

Дополнительная информация представлена в полной версии актуального руководства, которая доступна по ссылке:

<https://www.mass.gov/doc/dds-residential-program-guidance-dds-updated-april-13/download>

**Медицинские маски**

Для предотвращения распространения COVID-19 в настоящее время персонал обязан использовать медицинские маски, в том числе тканевые маски для лица, при отсутствии утвержденных СИЗ. Если у вашего близкого была выявлена инфекция COVID-19, он/она должен (должна) будет использовать медицинскую маску при условии, что это не подвергнет его/ее риску, например, связанному с затруднением дыхания.

**Центры реабилитации для пациентов с COVID-19**

Мы стремимся предоставлять максимально эффективную защиту лицам, получающим услуги от Управления DDS и нашего персонала, оказывающего непосредственный уход, и поэтому решили открыть центры реабилитации и изоляции пациентов с COVID-19 на территории трех наших учреждений. Доступ к этим площадкам будет предложен тем лицам, пользующимся услугами DDS, у которых была выявлена положительная проба на COVID-19 и которые не могут обеспечить качественный карантин на дому. Многие из наших поставщиков услуг также занимаются созданием альтернативных стационарных площадок для предоставления ухода в чрезвычайной ситуации и заранее свяжутся с вами, если вашему близкому потребуется помощь.

**Здоровье**

Если у вас или членов вашей семьи имеются симптомы заболевания (жар, кашель или затруднение дыхания), либо вы или член вашей семьи подвергаетесь риску заражения COVID-19, пожалуйста, примите следующие меры:

* Проверьте свои симптомы на веб-сайте: [buoy.com/mass](http://buoy.com/mass)
* Свяжитесь со своим терапевтом и следуйте его рекомендациям.
* Позвоните на линию поддержки населения в условиях эпидемии Департамента общественного здравоохранения штата Массачусетс (DPH): (617) 983-6800.

Для получения самой актуальной информации по COVID-19, пожалуйста, позвоните по номеру: 2-1-1 или посетите веб-сайт: [mass.gov/covid19](http://mass.gov/covid19)

**Комитет по защите прав лиц с ограниченными возможностями (DPPC)**

Чтобы сообщить о подозрениях относительно плохого обращения, а также физического, эмоционального и сексуального насилия в отношении лица с ограниченными возможностями, позвоните на «горячую» линию DPPC, работающую в круглосуточном режиме:

* 1-800-426-9009
* 1-888-822-0350 (для звонков по телетайпу)

**Поддержка семей**

Центры поддержки семей, финансируемые Управлением DDS, готовы оказать вам поддержку в это тяжелое время и могут стать для вас источником помощи в чрезвычайной ситуации, а также информации о местных ресурсах. Если вам требуется помощь в связи с обращением в Центр поддержки семей, пожалуйста, свяжитесь с Территориальным управлением DDS.

**Истории об использовании реабилитационных технологий**

Управление DDS хотело бы публиковать истории об успешном применении реабилитационных технологий, чтобы дать другим людям возможность ознакомиться с принципами работы и преимуществами этих средств. Сообщите нам о своем успешном опыте применения реабилитационных технологий (например, планшетов, виртуальных помощников с функцией распознавания речи, телемедицины или технологий дистанционного медицинского обслуживания). Посетите страницу @DDSmass в Facebook, Twitter и Instagram, чтобы поделиться своей историей.