Para: Indivíduos e famílias do DDS

Da: Comissária Jane F. Ryder

Data: 14/04/2020

Assunto: Atualização do coronavírus para indivíduos e famílias

Cara Comunidade DDS:

Gostaria de fornecer uma atualização sobre a resposta do Departamento de Serviços de Desenvolvimento (Department of Developmental Services - DDS) ao COVID-19, a partir de terça-feira, 14 de abril.

Ao lidarmos com essa crise sem precedentes, estamos trabalhando incansavelmente para apoiar todos os indivíduos e famílias da comunidade DDS. A ansiedade, incerteza e seriedade deste vírus podem parecer devastadoras. Nesta crise de saúde pública em rápida evolução, à medida que os Centros de Controle e Prevenção de Doenças e o Departamento de Saúde Pública atualizam suas orientações, estamos ajustando nossas orientações para atender ou exceder seus padrões. Nossos Coordenadores de Serviço estão disponíveis e continuarão com o trabalho de apoio. Estamos trabalhando com os nossos Centros de Apoio à Família para ajudar as famílias a fornecerem os recursos necessários para manter seus entes queridos em segurança. Estamos apoiando a nossa equipe de atendimento direto, os grandes heróis desconhecidos que continuam a ir além para garantir que seus entes queridos, seus filhos, filhas, irmãos e irmãs, permaneçam seguros.

Supomos que as próximas semanas serão desafiadoras para todos nós. Sei que cada um de vocês está sentindo o impacto do COVID-19 em todos os aspectos da sua vida, incluindo no seu trabalho, família e amigos. A DDS está comprometida em trabalhar com você e em apoiar você e os seus entes queridos durante esse período difícil.

Seu Escritório Local é o principal ponto de contato do DDS para você em relação aos serviços e apoio contínuos e permanecerá em contato com você para ajudar a mitigar quaisquer interrupções e garantir que as necessidades sejam atendidas.

Continuaremos atualizando o site de Recursos e Suporte do DDS COVID-19 e as mídias sociais à medida que as informações estiverem disponíveis. Entre em contato com o Escritório Local com qualquer pergunta urgente ou para obter assistência.

Obrigada,

Jane F. Ryder

Comissária

Departamento de Serviços de Desenvolvimento

**Testes móveis**

Agora, os testes móveis estão disponíveis para residentes e funcionários de programas residenciais administrados pelo estado ou operados pelo DDS, por meio de uma parceria com a Fallon Ambulance e a MassHealth. Os testes móveis começaram no final de semana passado, começando com nossas instalações em Hogan e Wrentham e casas onde um indivíduo está apresentando sintomas, ou um residente ou equipe com um caso confirmado de COVID-19.

**Orientação atualizada do programa residencial do DDS**

O DDS publicou orientações atualizadas para programas residenciais. Esta orientação segue as recomendações mais recentes do Departamento de Saúde Pública de Massachusetts (DPH) e inclui importantes atualizações de políticas e protocolos sobre:

* O que é o COVID-19 e como ele se espalha.
* Restrições aos visitantes.
* Equipe de triagem.
* Protocolos de máscara facial.
* Testes móveis.
* Relatar casos positivos ao DDS.
* Cuidados no local.
* Mudança de residentes para um local alternativo.
* Equipamento de proteção individual (EPI).
* Limpeza e limpeza profunda.

Para obter mais informações, consulte a orientação atualizada completa aqui:

<https://www.mass.gov/doc/dds-residential-program-guidance-dds-updated-april-13/download>

**Máscaras faciais**

Para impedir a propagação do COVID-19, a equipe agora deve usar máscaras faciais, incluindo máscaras de pano se o EPI aprovado não estiver disponível. Se o seu ente querido tiver um caso positivo de COVID-19, pode ser solicitado que ele use uma máscara, se ele puder fazê-lo sem se colocar em risco, como no caso de ter problemas respiratórios.

**Centros de recuperação do COVID-19**

Em um esforço para melhor proteger as pessoas atendidas pelo DDS e pela nossa equipe de atendimento direto, estamos abrindo os centros de recuperação e isolamento do COVID-19 em três das nossas instalações DDS.
 Esses locais serão disponibilizados para indivíduos do DDS que tiverem resultados positivos para o COVID-19 e não puderem fazer quarentena com segurança em casa. Muitos de nossos fornecedores também estão desenvolvendo locais residenciais alternativos de emergência e se comunicarão com você com antecedência, caso isso seja recomendado para o seu ente querido.

**Saúde**

Se você ou alguém da sua família tiver sintomas de doença (febre, tosse ou dificuldade em respirar) ou exposição potencial ao vírus COVID-19, siga estas etapas:

* Verifique seus sintomas on-line: [buoy.com/mass](http://buoy.com/mass)
* Entre em contato com seu médico clínico geral e siga as orientações.
* Entre em contato com a linha de epidemiologia do DPH de Massachusetts: (617) 983-6800.

Para obter as informações mais recentes sobre o COVID-19, ligue para 2-1-1 ou visite:[mass.gov/covid19](http://mass.gov/covid19)

**Comitê de Proteção de Pessoas com Deficiência (Disabled Persons Protection Committee - DPPC)**

Para relatar suspeita de abuso físico, emocional e sexual ou negligência relacionados a uma pessoa com deficiência, entre em contato com a linha direta disponível 24 horas do DPPC:

* 1-800-426-9009
* 1-888-822-0350 (TTY)

**Apoio à família**

Os Centros de Apoio à Família, financiados pelo DDS, estão aqui para apoiá-lo nesta crise e podem ser uma fonte de apoio de emergência e informações sobre recursos locais. Entre em contato com o seu Escritório Local do DDS se precisar de ajuda para conectar-se ao seu Centro de Suporte à Família local.

**Histórias de tecnologia de apoio**

O DDS gostaria de apresentar histórias de sucesso com tecnologia de apoio para que outros possam ver os usos e benefícios dessas ferramentas. Se você teve sucesso ao usar tecnologia de apoio, como tablets, assistentes de voz, telemedicina ou serviços remotos, nos informe. Entre em contato através do Facebook, Twitter, e Instagram @DDSmass para compartilhar a sua história.