收件人：DDS个人和家属

发件人：专员Jane F. Ryder

日期：2020年4月14日

主题：致个人和家属的冠状病毒最新信息

尊敬的DDS社群人士：

我想就发展服务部（DDS）应对COVID-19方面提供截至4月14日（星期二）的最新信息。

在应对这一前所未有的危机之时，我们正在不懈地努力，以支持DDS社群的所有个人和家属。这种病毒带来的焦虑、不确定性和严重性似乎使人不堪重负。在此次迅速发展的公共卫生危机中，随着疾病控制与预防中心和公共卫生部更新其指南，我们也在调整我们的指南以达到或超过其标准。我们设有服务协调员，并将继续与您联系。我们正在与我们的家庭支持中心合作，以帮助家庭提供所需资源，从而确保其亲人的安全。我们正在支持我们的直接护理人员，这些伟大的无名英雄将继续负重前行，以确保您的亲人（您的儿子、女儿、兄弟姐妹）的安全。

我们预计未来几周对我们大家都将充满挑战。我知道，每个人都感受到COVID-19对生活各个方面（包括工作、家庭和朋友）的影响。DDS致力于与您合作，并在这段艰难时期为您和您的亲人提供支持。

您所在地的地区办公室是您的主要DDS联系点，可提供持续的服务和支持，并将与您保持联系，以帮助您减轻不便，并确保满足您的需求。

当出现新的信息时，我们会继续更新DDS COVID-19资源与支持网站和社交媒体。如有任何迫在眉睫的问题或需要帮助，请与您的地区办公室联系。

谢谢！

Jane F. Ryder

专员

发展服务部

**移动检测**

通过与Fallon Ambulance和MassHealth的合作，DDS州政府运营或提供商运营的居民计划中的居民和员工现在可以进行移动检测。移动检测从上周末开始，最先检测的是我们在霍根和伦瑟姆的设施，以及有人出现症状的家庭，或有居民或员工确诊COVID-19的家庭。

**最新DDS居民计划指南**

DDS发布了针对居民计划的最新指南。本指南遵循马萨诸塞州公共卫生部（DPH）的最新建议，包括有关以下方面的重要政策和方案更新内容：

* COVID-19简介及其传播方式。
* 对访客的限制。
* 筛查人员。
* 口罩方案。
* 移动检测。
* 向DDS报告阳性病例。
* 现场护理。
* 将居民转移到其他地点。
* 个人防护装备（PPE）。
* 清洁和深度清洁。

有关更多信息，请参见此处的完整版最新指南：

<https://www.mass.gov/doc/dds-residential-program-guidance-dds-updated-april-13/download>

**口罩**

为防止COVID-19传播，现在要求工作人员佩戴口罩，如果没有经批准的个人防护装备，可佩戴布质面罩。如果您的亲人COVID-19检测为阳性，在不对其造成风险（如呼吸困难）的情况下，则可能会要求他们佩戴口罩。

**COVID-19恢复中心**

为了最好地保护DDS所服务的个人及我们的直接医护人员，我们将在三个DDS设施中开设COVID-19恢复与隔离中心。这些中心将向COVID-19检测呈阳性并且无法在家中安全隔离的DDS个人开放。我们的许多提供商还正在开发紧急备用居住地点，并会在建议您亲人前往的情况下提前与您联系。

**健康**

如果您或家中任何人有疾病症状（发热、咳嗽或呼吸困难）或有可能接触到COVID-19病毒，请采取以下步骤：

* 在线检查症状：[buoy.com/mass](http://buoy.com/mass)
* 联系您的家庭医生并遵循其指导。
* 联系马萨诸塞州DPH流行病学专线：(617) 983-6800。

有关COVID-19的最新信息，请致电2-1-1或访问：[mass.gov/covid19](http://mass.gov/covid19)

**残疾人保护委员会（DPPC）**

要举报疑似对残疾人的身体、情感和性虐待或疏忽，请联系DPPC 24小时热线：

* 1-800-426-9009
* 1-888-822-0350 (TTY)

**家庭支持**

DDS资助的家庭支持中心可在这场危机中为您提供支持，可提供紧急支持和查询本地资源信息的服务。如果您需要与当地家庭支持中心联系方面的帮助，请联系您所在地的DDS地区办公室。

**支持性技术的故事**

DDS希望专题介绍支持性技术的成功故事，以便其他人可以看到这些工具的用途和好处。如果您成功使用了支持性技术（如平板电脑、语音助手、远程医疗或远程服务），请告诉我们。在Facebook、Twitter和Instagram上与@DDSmass分享您的故事。